

## Technicien HelpDesk N1-N2 / Administrateur réseau junior

### Expérience

10/2019  
-  
01/2020

#### SOMFY (ASK by Somfy)

Technicien Helpdesk N1-N2

- Equipe de six techniciens Helpdesk chargé des utilisateurs Somfy France
- Déplacement quotidien sur trois sites différents
- Utilisation de logiciel de monitoring
- Dépannage hardware et software (physique et distance)
- Maintenance informatique

04/2019  
-  
09/2019

#### ANTHOGYR

Technicien Helpdesk N1-N2

- Equipe de 3 techniciens Helpdesk
- Maintenance de tous les utilisateurs Anthogyr à l'international
- Outil de monitoring, gestion des serveurs, de l'AD, des comptes Microsoft offices
- Déploiement téléphonique

03/2019  
-  
04/2019

#### EPI-LOG

Technicien informatique de maintenance

- Equipe de 4 techniciens
- Parc informatique d'une Clinique de 150 postes utilisateurs
- Maintenance informatique Windows 7/8 à Windows 10

### Compétences

#### Informatique :

- Gérer l'Active directory
- Gérer les serveurs
- Administrer les applications Microsoft Exchange
- Support software et hardware
- Windows
- Création de guide utilisateurs
- Maintenance informatique

#### Personnelles :

- Travail d'équipe
- Rigoureux
- Gestion du stress
- Flexibilité / Adaptabilité
- Analyse / Ecoute

### Formation

2016  
-  
2018

#### BTS Système Numérique option Informatique et Réseau

Lycée Charles Poncet, Cluses

2013  
-  
2016

#### BACCALAUREAT STMG option SIG

Lycée Charles Poncet, Cluses



## Technicien HelpDesk Administrateur réseau junior

**Ekin AVSAR**  
22 ans

### Contact

☎ +33 6 42 39 71 40

🌐 ekin-avsar@hotmail.com

🏠 29 Rue des paquerettes  
74950 Scionzier, FRANCE

### Langues

Français (C2)



Turc (C2)



Anglais (B2)

